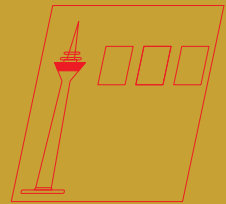




*Auf die nette Tour ...*

**RHEIN-TAXI**

**21 21 21**





## Unsere Philosophie

Qualität, die begeistert: Seit 13 Jahren steht Rhein-Taxi in Düsseldorf für ein Höchstmaß an Dienstleistungskomfort – Höflichkeit, Zuverlässigkeit und Hilfsbereitschaft sind selbstverständlich beim Umgang mit den Kunden.

Nach dem Motto: »Auf die nette Tour« stehen die individuellen Wünsche der Gäste im Mittelpunkt. Das kompetente Team aus Chauffeuren und freundlichen Disponentinnen ist 24 Stunden für die Kunden da.



*Hans Becker sorgt mit seinem Team von Rhein-Taxi seit 13 Jahren für das gewisse Maß »mehr« Dienstleistung – und das spüren auch die Kunden: »Die meisten unserer Fahrgäste sind langjährige Stammkunden«, betont Hans Becker.*

Das stimmige Servicekonzept sorgt dafür, dass sich die Fahrgäste rundum wohlfühlen. Von der persönlichen Begrüßung am Telefon, der Information zur voraussichtlichen Ankunft des Fahrzeugs, über das Türaufhalten bis zur angenehmen Fahrt in der gepflegten Mercedes-Benz Limousine reicht der Service bei Rhein-Taxi. Dieses »Mehr« an kundenorientierter Qualität macht Rhein-Taxi in Düsseldorf aus – und das bereits seit 1996.

*Auf die nette Tour ...*

**RHEIN-TAXI**  
**212121**

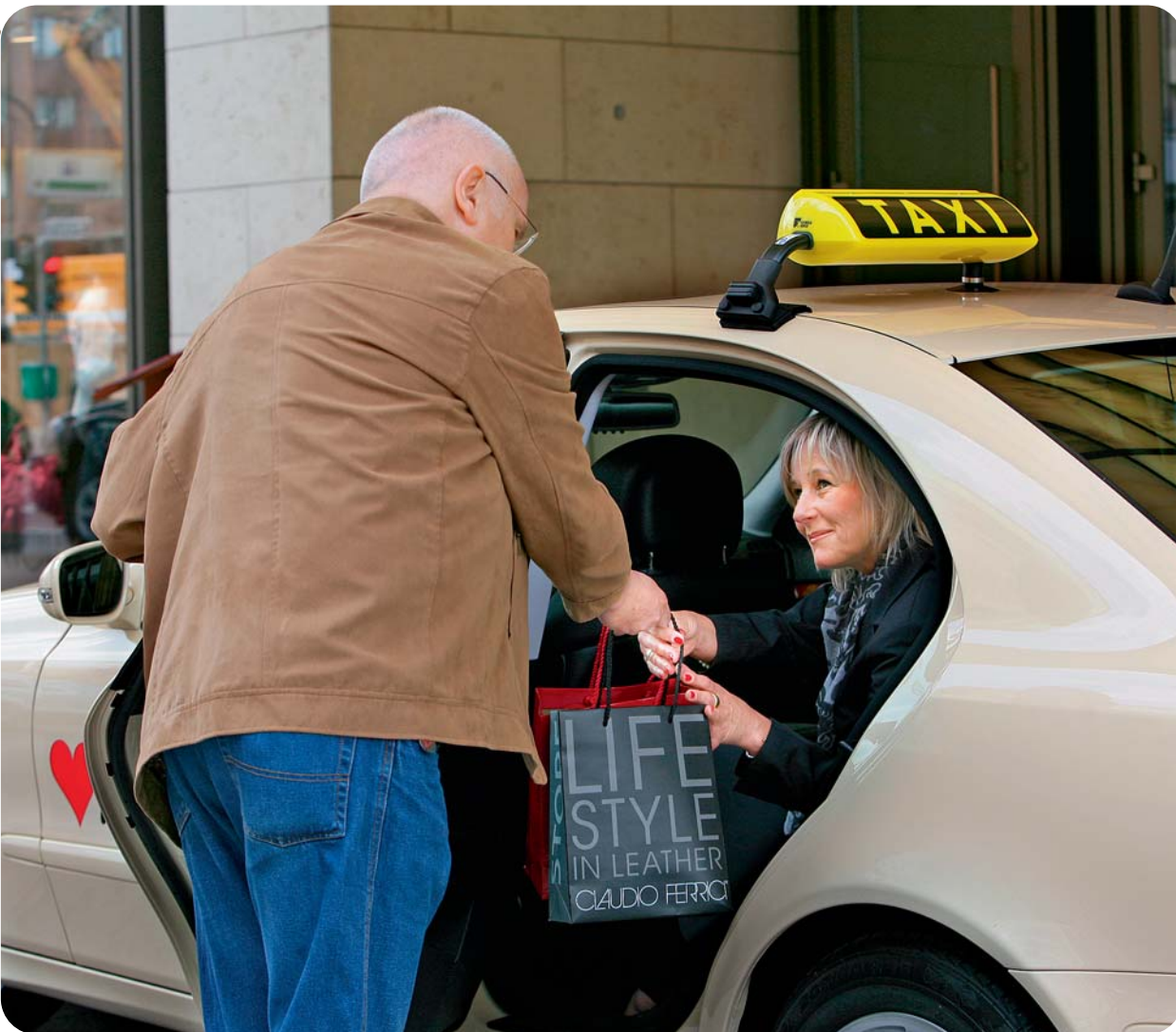




## Das gewisse «Mehr» an Service

Zuverlässig, einfach und schnell: das Team von Rhein-Taxi weiß, worauf es ankommt – und genau das ist in einer Metropole wie Düsseldorf entscheidend. Doch Rhein-Taxi bietet noch mehr: Schul-, Einkaufs- und Kurierfahrten gehören ebenso zum Dienstleistungsprogramm wie das Abholen vom Arzt oder Krankenhaus, das Absetzen unmittelbar vor der Haustür und das Einladen des Gepäcks.

Auch für Firmen bietet Rhein-Taxi ein spezielles Angebot wie beispielsweise die Vergabe einer Kundennummer zur schnelleren Bestellabwicklung oder die bargeldlose Bezahlung per Monatsrechnung. Doch ganz gleich ob privater Fahrgast oder Firmenkunde: Das kompetente Team von Rhein-Taxi ist stets freundlich und für alle Belange des Gastes da – und bietet so das gewisse »Mehr« an Service.



## Das runde Service-Paket:

*Tür aufhalten oder Gepäck einladen – für das Team von Rhein-Taxi selbstverständlich. Denn die individuellen Wünsche und Bedürfnisse der Kunden stehen hier im Vordergrund.*



*Auf die nette Tour ...*

**RHEIN-TAXI**  
**212121**





## Bestellen, einsteigen & wohlfühlen

Aus vielen kleinen Details wird ein stimmiges Ganzes: Rhein-Taxi bietet seinen Kundinnen und Kunden ein umfangreiches Dienstleistungsangebot und achtet dabei auch auf Feinheiten – von Anfang bis zum Ende. So werden Sie bei der telefonischen Bestellung persönlich von einer freundlichen Mitarbeiterin empfangen und dank des lautlosen Datenfunks über das Eintreffen Ihres Rhein-Taxis in Kenntnis gesetzt.

Ausschließlich geschulte Fahrer bringen Sie anschließend in modernen Mercedes-Benz Fahrzeugen an den Ort ihrer Wahl. Die Ausstattung mit modernster Technik garantiert dabei eine komfortable und sichere Fahrt, die ruhige Fahrweise und freundliche Art des Chauffeurs sorgt für eine angenehme Atmosphäre. Der Fahrgast fühlt sich wohl und ist rundum zufrieden – kurz: das Gesamtpaket stimmt.



## Rhein-Taxi ist persönlich für Sie da!

*Bei Rhein-Taxi werden die Kundinnen und Kunden bei einer telefonischen Bestellung stets persönlich empfangen und beraten.*

Immer freundlich und hilfsbereit: Das Team von Rhein-Taxi legt großen Wert auf die persönliche Betreuung seiner Kunden. Daher werden telefonische Bestellungen immer von einer Mitarbeiterin oder einem Mitarbeiter entgegengenommen. Zusätzlich zu Vorbestellungen und Daueraufträgen können Fahraufträge auch über das Internet unter [www.rhein-taxi.de](http://www.rhein-taxi.de) oder per Auto-Booking vorgenommen werden – das geht nicht

nur einfach und schnell, sondern vermeidet auch mögliche Warte- und Besetztzeichen. Dialog mit den Kunden: Sollte wider Erwarten mal etwas nicht zur vollen Zufriedenheit verlaufen sein, ist das Team von Rhein-Taxi auch hier bestens vorbereitet: Unter der Telefonnummer 02 11/21 00-130 haben wir stets ein offenes Ohr für Fragen, Probleme und Anregungen – eben ganz nach dem Motto: »Auf die nette Tour«.

*Auf die nette Tour ...*

**RHEIN-TAXI**  
**212121**



*Auf die nette Tour ...*



**RHEIN-TAXI**

**Datenfunkzentrale 21 21 21 GmbH**

**Königsberger Straße 100**

**Gebäude A 02**

**40231 Düsseldorf**

**Telefon: 02 11/21 00-0**

**Telefax: 02 11/21 00-150**

**Taxibestellung: 02 11/21 21 21**

**[info@rhein-taxi.de](mailto:info@rhein-taxi.de)**

**[www.rhein-taxi.de](http://www.rhein-taxi.de)**

Wir danken der Geschäftsleitung und den  
Mitarbeitern des Flughafen Düsseldorf International,  
des Mercure Hotel Düsseldorf City Nord und des  
Hotel Breidenbacher Hof herzlich für die freundliche  
Unterstützung bei der Erstellung dieser Broschüre.